

AUDITORIA DE CAUSAS MEDIANTE CONECTIVOS

Para poder modificar alguna situación o lograr un resultado, debemos estar convencidos de que es posible que ocurra, aunque no podamos saber con certeza si se logrará.

Construimos y reforzamos nuestras creencias sobre la base de los mapas cognitivos, las experiencias de referencia, el apoyo en las relaciones y las herramientas que tenemos a nuestra disposición. Con ello elaboramos las razones por las cuales creemos en algo en primer lugar.

Para reforzar nuestra propia creencia, nuestra visión/objetivo, así como para influir en las creencias de los miembros del equipo, debemos identificar “buenas razones” por las que alguien pueda creer en ella.

La capacidad para identificar y articular las razones para creer en determinada visión/objetivo o para participar en ella, constituye una habilidad estratégica para el liderazgo.

CLAVE: Cuantas más razones tengamos para creer en algo, más probable será que creamos y accionemos en pos de ello.

APLICACIONES:

- Auditoría del sistema de causas de una situación/problema .
- Auditoría del estado deseado/objetivo.

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CAUSAS MEDIANTE CONECTIVOS

Mediante estas expresiones de conexión expresamos nuestras ideas. Son frases o palabras que ligan una idea con otra:

Porque	antes que	después que
Mientras que	siempre que	de modo que
Al igual que	si	si bien
Por lo tanto		

EJEMPLO:

Si decimos que “Roberto es un líder eficaz” y añadimos “porque”, nos obliga a ofrecer la causa que nos ha llevado a dicha conclusión como por ejemplo “ Roberto es un gran líder porque actuó de forma congruente con su visión y misión”.

Como medio para auditar diversas causas relacionadas con determinada situación, podemos emplear diferentes palabras de conexión. Esta auditoría permite descubrir asociaciones, presunciones y creencias de refuerzo.

APLICACIÓN

- Tomar un problema, situación o resultado y recorrer de forma sistemática, los conectivos mencionados, buscando cualquier asociación, presunción o creencia relacionada con la misma.

EJEMPLO:

Si queremos explorar o auditar el sistema de causas relacionado con “la caída de la productividad”, empezaremos por la formulación de una afirmación:

“ La productividad está descendiendo”

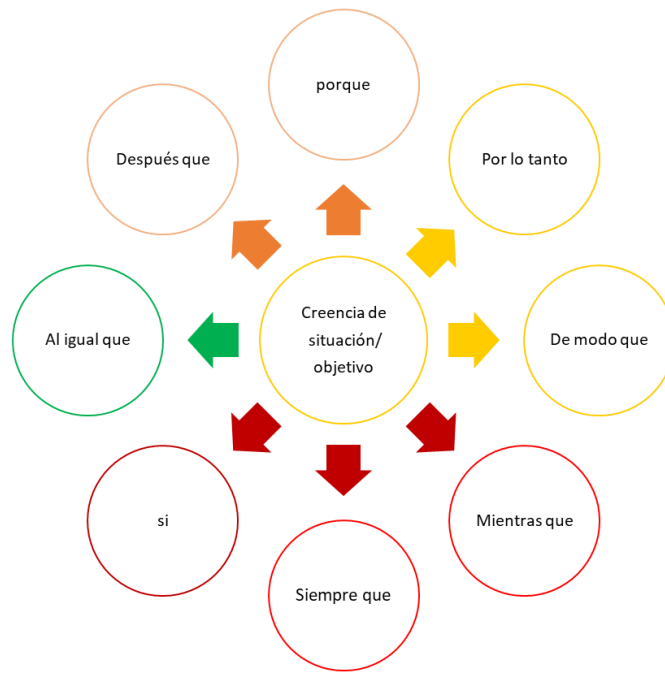
Luego de identificar la afirmación, procedemos a vincularla con cada conectivo para explorar la totalidad del espacio de las causas relacionadas con la situación.

- La productividad está descendiendo porque...
- La productividad está descendiendo, por lo tanto...
- La productividad está descendiendo después que...
- La productividad está descendiendo mientras que...
- La productividad está descendiendo, de modo que...
- La productividad está descendiendo si...
- La productividad está descendiendo, si bien...
- La productividad está descendiendo al igual que...

Las causas auditadas se dividen en :

- Formales: son las presunciones fundamentales, definiciones y los mapas mentales que tenemos sobre lo que describimos.(Ej: al igual que..)
- Precipitadoras: se relacionan con acciones, decisiones o acontecimientos pasados que condicionan el estado actual de determinada situación a través de una cadena acción-reacción. (Ej: Porque, antes que o después que.)

- Compulsivas: implican relaciones, presuposiciones y límites (o falta de ellos) en evolución dentro de un sistema que mantiene su estado, con independencia de la cadena de acontecimientos que lo llevaron hasta él. (Ej: Mientras que o siempre que)
- Finales: motivos o fines por los que algo existe, propósito y estado deseado. Determinarlas nos conduce a contemplarlo como una función de las definiciones y presunciones que estemos aplicando a la situación. (Ej: De modo que o por lo tanto)



AUDITORÍA DEL ESTADO DESEADO MEDIANTE CONECTIVOS

Aplicar el proceso de auditoría de creencias implica repetir la creencia añadiendo diferentes conectivos la final de la afirmación. Para explorar y auditar el estado deseado se utiliza el mismo proceso anterior pero esta vez con la declaración del resultado deseado.

EJEMPLO:

Mejoraremos la productividad...

- Porque...
- Por lo tanto...
- Después que...
- Mientras que...

- Siempre que...
- De modo que...
- Si...
- Si bien...
- Al igual que...

Tras finalizar las nuevas declaraciones es conveniente releerlas omitiendo los conectivos, a excepción del “si bien” (puesto que de hacerlo, esta respuesta concreta aparecería como negativa).

La serie de respuestas se convertirá en una declaración sorprendentemente coherente y valiosa de razones para confiar en la creencia.

Este proceso genera un conjunto de ideas coherentes, susceptibles de incrementar la confianza en la creencia a nivel personal y de nuestro equipo de trabajo. Define los elementos del camino hacia la visión, proporciona motivación y desafía posibles objeciones.

EL bloque de afirmaciones identifica múltiples razones o causas para la confianza y las traduce en palabras convirtiéndolo en un documento importante para el líder de un equipo. A su vez, permite una explicación global que justifica la confianza en la visión. Constituye una fuente rica en ideas para tratar con las dudas, así como para transformar la duda en oportunidad.

APLICACIÓN:

- Reencuadra el problema u objetivo desde distintos puntos de vista.
- Cambia el nivel de atención y detecta áreas de cambio.
- Permite identificar para objetivos presunciones limitadoras no reconocidas.
- Permite fragmentar para determinar sub-objetivos.

Ejercicio: Auditoria de Causas con conectivos

Al poner en práctica este proceso comprobará que algunos conectivos resultan más fáciles que otros. También es posible que le resulte más cómodo responder alternando el orden de los mismos (tiene completa libertad para responder en el orden que le resulte más cómodo

y natural), sin embargo, aquellos que resultan más difíciles de completar conducen a menudo a resultados más profundos y efectivos.

Cuál es su problema o situación actual?

Porque yo/nosotros

Por lo tanto yo/nosotros

Después que yo/nosotros

Mientras que yo/nosotros

Siempre que yo/nosotros

De modo que yo/nosotros

Si yo/nosotros

**Si bien yo/nosotros*

Al igual que yo/nosotros

TRANSCRIBA NUEVAS ACCIONES A IMPLEMENTAR EN BASE A LO IDENTIFICADO EN LA AUDITORÍA DE CREENCIAS.

AUDITORÍA DE CREENCIAS

Al poner en práctica este proceso comprobará que algunos conectivos resultan más fáciles que otros. También es posible que le resulte más cómodo responder alternando el orden de los mismos (tiene completa libertad para responder en el orden que le resulte más cómodo y natural), sin embargo, aquellos que resultan más difíciles de completar conducen a menudo a resultados más profundos y efectivos.

Declare su objetivo:

Porque yo/nosotros

Por lo tanto yo/nosotros

Después que yo/nosotros

Mientras que yo/nosotros

Siempre que yo/nosotros

De modo que yo/nosotros

Si yo/nosotros

*Si bien yo/nosotros

Al igual que yo/nosotros

TRANSCRIBA LA CREENCIA SIN LOS CONECTIVOS (EXCEPTUANDO EL “ SI BIEN”)